

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES SIDERALSOFT CIA. LTDA.**

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

Somos una compañía regional con sede en Quito-Ecuador, especializada en el desarrollo de herramientas informáticas que se comercializan bajo un modelo SaaS (Software as a Service).

El sistema Orión, abarca de manera completa el ciclo preanalítico, analítico, post-analítica y comercial de laboratorios clínicos humanos y veterinarios, se presenta tanto para empresas Business to Business como para consumidores finales Business to Consumer. La facilidad de instalación y puesta en marcha de Orión ha facilitado su implementación en una amplia gama de laboratorios, desde pequeñas instalaciones hasta grandes instituciones, incluyendo laboratorios privados, redes de salud pública, hospitales y clínicas en toda la región de Ecuador.

En línea con nuestra política de protección de datos personales, nos comprometemos a salvaguardar la información confidencial de nuestros usuarios, clientes, y clientes de nuestros clientes, cumpliendo con las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos.

Con esta Política, nos aseguramos de que la recopilación, almacenamiento, transmisión y manejo de datos personales sea de manera justa, transparente y con respeto hacia los derechos de los titulares.

## 2. TÉRMINOS CLAVE

**Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

**Datos Personales:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

**Datos relativos a la salud:** Datos personales relativos a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud.

**Delegado de Protección de Datos Personales:** Persona natural encargada de asesorar e informar al responsable y al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos.

**Categorías especiales de datos personales:** Datos sensibles; Datos de niñas, niños y adolescentes; Datos de Salud; y, Datos de personas con discapacidad y de sus sustitutos, relativos a la discapacidad.

**Responsable de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, que solo o juntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

**Encargado de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que solo o juntamente con otros realiza el tratamiento de datos personales a nombre y por cuenta de un responsable.

**LOPD:** Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

**CRE:** Constitución de la República del Ecuador.

## 3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

SIDERALSOFT CIA. LTDA. es responsable del tratamiento de datos personales, conforme lo determinado a la LOPDP, por esto, ponemos a tu disposición los siguientes datos de identificación:

**RUC:** 1792710545001

**DOMICILIO:** Av. Pampite y Simón Valenzuela, Edificio Yoo Cumbayá Oficina 402.

**TELÉFONO:** 0998114416

## 4. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Cumpliendo el principio de Responsabilidad proactiva y demostrada, SIDERALSOFT CIA. LTDA. como responsable de tratamiento de datos personales, nombra un Delegado de Protección de Datos Personales, que vele y supervise el

cumplimiento de la LOPDP y sirva como punto de contacto a los titulares en relación al tratamiento de sus datos personales para el ejercicio de sus derechos y con la Autoridad competente.

Contacto del Delegado:

- Correo electrónico: [pdp@sideralsoft.com](mailto:pdp@sideralsoft.com)

**5. ¿Para qué usamos tus datos personales?**

**a. Clientes / Posibles Clientes**

- Generación de ofertas; campañas, de desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato, soporte comercial, y de seguimiento, gestión del mantenimiento de productos o servicios ofertados.
- Asistencia al cliente y clientes de clientes mediante diversos canales disponibles, que abarcan herramientas, dispositivos y/o aplicaciones destinadas a la administración de productos y servicios, tales como formularios en sitios web, servicios de chat, chatbots y plataformas de redes sociales.

Recopilamos información personal, en la medida en la que sea necesario para proporcionar nuestros servicios y tener derecho u obligación de procesar la información personal conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

SIDERALSOFT CIA. LTDA. usará la información de contacto proporcionada por los titulares clientes/posibles clientes de manera libre y voluntaria a través de los siguientes canales:

DIGITALES	FÍSICOS
Sitio Web	Ejecutivos Comerciales
Redes Sociales	Call Center
Formularios de contacto	Ferías
E-mail	Eventos
Formulario de registro	-

La información proporcionada por cualquiera de nuestros canales únicamente se utilizará con la finalidad de notificar sobre información acerca de nuestros productos, servicios, actualizaciones, mejoras, renovaciones y noticias relacionadas a los productos de su interés.

**b. Proveedores / Posibles Proveedores**

- Procesos operativos como: Contabilidad y facturación.

**c. Colaboradores / Posibles Colaboradores**

- Gestión de Talento Humano de incorporación a SIDERALSOFT CIA. LTDA.
- Capacitaciones y/o formación.
- Reclutamiento, selección y contratación.

- Exámenes pre-ocupacionales y ocupacionales.

**IMPORTANTE:** SIDERALSOFT CIA. LTDA. no compartirá la información proporcionada a terceros sin su consentimiento, excepto cuando sea necesario para completar los servicios o transacciones que ha solicitado por escrito o como lo requiera la ley.

SIDERALSOFT CIA. LTDA. no procederá al tratamiento de datos personales de los clientes de sus clientes. Aunque en algunos casos pueda existir acceso, estos datos estarán bajo un control estricto por parte del personal de soporte. En ninguna circunstancia, se llevarán a cabo acciones como modificación, registro, conservación, distribución, transferencia, cotejo, destrucción, entre otros, sobre dicha información.

## 6. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

SIDERALSOFT CIA. LTDA. es una empresa comprometida con los derechos sobre los datos personales de las personas naturales, reconocidos en la CRE artículo 66 numeral 19 y artículo 92, en la LOPDP, en su artículo 7 numerales 1, 2, 3, 5 y 8, su Reglamento y demás normativa aplicable en la materia. Por lo anteriormente expuesto, se pone a disposición de clientes, colaboradores y proveedores, su Política de Protección de Datos Personales.

## 7. TIEMPO DE CONSERVACIÓN

El tiempo de conservación de los datos personales se limitará al tiempo necesario para cumplir con los fines y propósitos específicos de cada tratamiento, así como para cumplir con las obligaciones derivadas de contratos de servicios profesionales, cuando aplique. De igual manera, se contempla la retención durante el tiempo necesario para abordar posibles responsabilidades derivadas de la finalidad para la cual se recopilaron los datos, de acuerdo con las normativas aplicables y hasta el plazo máximo necesario para la prescripción de acciones legales.

En casos en que sea esencial conservar ciertos datos, se realizará bajo la modalidad de bloqueo, durante el periodo en que puedan surgir responsabilidades derivadas de la prestación del servicio o los plazos legales de prescripción pertinentes.

No obstante, el cliente tiene la opción de excluirse voluntariamente de recibir cualquier tipo de comunicación comercial de nuestra parte en el entorno digital. Esto puede llevarse a cabo mediante el mecanismo de UNSUSCRIBE en los correos electrónicos o mediante comunicación directa al Delegado de Protección de Datos Personales por los medios establecidos para el efecto.

## 8. DERECHOS ARCO+

Las definiciones de cada uno de los derechos constarán en el [ANEXO 1](#)

Los Titulares que hayan entregado datos personales a SIDERALSOFT CIA. LTDA., mismos que sean objeto de Tratamiento, tienen la facultad de ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- a) Ser informado sobre los Datos Personales que SIDERALSOFT CIA. LTDA. realiza un Tratamiento.
- b) Acceder a los Datos Personales del Titular que posea SIDERALSOFT CIA. LTDA.
- c) Solicitar, en cualquier momento, que sus Datos sean actualizados, rectificados o eliminados, cuando su solicitud cumpla con las causales de la LOPDP.
- d) Solicitar a SIDERALSOFT CIA. LTDA. prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.
- e) Ser informado por SIDERALSOFT CIA. LTDA. previa solicitud, respecto del uso actual que estos han dado a sus datos personales.
- f) Solicitar a SIDERALSOFT CIA. LTDA. de manera formal la supresión de sus datos personales y/o revocar la Autorización otorgada para el Tratamiento, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los

procedimientos establecidos en esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la Autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga una relación comercial, contractual o legal activa con SIDERALSOFT CIA. LTDA. con la obligación de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos de estas.

- g) Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para hacer efectivos los derechos, actualizar la información o gestionar los consentimientos o preferencias, incluyendo la revocatoria de consentimiento, SIDERALSOFT CIA. LTDA. pone a disposición en su sitio web <https://www.sideralsoft.com/> "FORMULARIO ATENCIÓN DE DERECHOS ARCO+"

## 9. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Debido a la naturaleza y el funcionamiento de nuestro giro de negocio, así como de nuestros productos y servicios, establecemos relaciones con personas naturales y jurídicas a nivel internacional, en calidad de clientes, proveedores y colaboradores. En este proceso, proporcionamos acceso a los datos personales a los responsables dentro de nuestra organización, además de transferir y/o comunicar dichos datos a terceros y destinatarios. Estas acciones se llevan a cabo con el fin de cumplir con medidas previas a la contratación, obligaciones contractuales y legales, así como para atender solicitudes de autoridades competentes.

Todas estas operaciones se realizan en conformidad con los principios de legitimidad y legalidad establecidos en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

## 10. CONSECUENCIA DE LA ENTREGA DE DATOS O DE LA NEGATIVA DE HACERLO

Para cumplir con los objetivos establecidos en este documento y garantizar nuestro funcionamiento, es esencial recopilar, almacenar, utilizar y comunicar los datos personales de nuestros clientes, así como de los clientes de nuestros clientes. En caso de que exista negativa u oposición al tratamiento de estos datos, no será posible acceder a los servicios o funciones que ofrecemos. Además, no podremos proporcionar productos, servicios o ponernos en contacto, lo que afectaría al cumplimiento de varias finalidades descritas en la presente Política de Protección de Datos Personales.

## 11. VIGENCIA

SIDERALSOFT CIA. LTDA., en reconocimiento de la importancia de la protección de datos y la privacidad de sus clientes, profesionales y proveedores, ha trabajado diligentemente durante un tiempo prudencial en la creación y revisión de la presente Política de Protección de Datos Personales. Finalmente, luego de un estudio y análisis de sus operaciones comerciales, aprueba este instrumento el día 10 de Marzo de 2024, mediante fecha inserta en el presente documento.



Andrés Fuseau

Gerente General

## 12. ANEXO

### Anexo 1:

<b>DERECHOS ARCO</b>	
<b>Derecho de Acceso art. 13</b>	<p><b>¿Posee la empresa, un mecanismo que garantice el derecho de acceso de los titulares, según la LOPDP?</b></p> <p>1. La empresa debe garantizar un mecanismo gratuito para que los titulares, a través del encargado de tratamiento, accedan a todos sus datos personales sin necesidad de justificación alguna.</p> <p>1.1. El encargado de tratamiento de Datos Personales deberá garantizar el ejercicio de este derecho en el plazo de 15 días.</p>
<b>Derecho de Actualización y Rectificación art. 14</b>	<p><b>¿Posee la empresa, un mecanismo que garantice el derecho de Rectificación y Actualización, según la LOPDP?</b></p> <p>El titular tiene el derecho a obtener del encargado del tratamiento la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos.</p> <p>a) Para tal efecto, el titular deberá presentar los justificativos del caso, cuando sea pertinente.</p> <p>b) El encargado de tratamiento deberá atender el requerimiento en un plazo de quince (15) días y en este mismo plazo, deberá informar al destinatario de los datos, de ser el caso, sobre la rectificación, a fin de que lo actualice.</p>
<b>Derecho de Eliminación art. 15</b>	<p><b>¿Posee la empresa, un mecanismo que garantice el derecho de eliminación, según la LOPDP?</b></p> <p>El titular tiene derecho a que el responsable del tratamiento suprima sus datos personales, cuando:</p> <p>a) El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la Ley;</p> <p>b) El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;</p> <p>c) Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;</p> <p>d) Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;</p> <p>e) El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;</p> <p>f) Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,</p> <p>g) Exista obligación legal.</p> <p>El responsable del tratamiento de datos personales implementará métodos y técnicas orientadas a eliminar, hacer ilegible, o dejar irreconocibles de forma definitiva y segura los datos personales. Esta obligación la deberá cumplir en el plazo de quince (15) días de recibida la solicitud por parte del titular y será gratuito.</p>
<b>Derecho de Oposición art. 16</b>	<p><b>¿Posee la empresa, un mecanismo que garantice el derecho de oposición, según la LOPDP?</b></p> <p>El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos:</p> <p>a) No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.</p> <p>b) El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.</p> <p>c) Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.</p> <p>1.2 El responsable de tratamiento dejará de tratar los datos personales en estos casos, salvo que acredite motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del titular, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</p> <p>1.3 Esta solicitud deberá ser atendida dentro del plazo de quince (15) días.</p>
<b>Derecho de Portabilidad Art. 17</b>	<p><b>¿Posee la empresa, un mecanismo que garantice el derecho de portabilidad de los titulares, según la LOPDP?</b></p> <p>El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos:</p> <p>a) No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.</p> <p>b) El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.</p> <p>c) Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.</p> <p>1.2 El responsable de tratamiento dejará de tratar los datos personales en estos casos, salvo que acredite motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del titular, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</p> <p>1.3 Esta solicitud deberá ser atendida dentro del plazo de quince (15) días.</p>

<b>Derecho a la Suspensión del Tratamiento art. 18</b>	<p><b>¿Posee la empresa, un mecanismo que garantice el Derecho de Suspensión del Tratamiento, según la LOPDP?</b></p> <p>El titular tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la suspensión del tratamiento de los datos, cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:</p> <p><b>a)</b> Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos;</p> <p><b>b)</b> El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;</p> <p><b>c)</b> El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y,</p> <p><b>d)</b> Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la Ley, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.</p>
<b>Derecho de los Titulares de Datos Crediticios art. 38</b>	<p><b>¿Posee la empresa, un mecanismo que garantice el Derecho de los titulares de Datos Crediticios, según la LOPDP?</b></p> <p>Acceder de forma personal a la información de la cual son titulares;</p> <p><b>1.1</b> Que el reporte de crédito permita conocer de manera clara y precisa la condición en que se encuentra su historial crediticio; y,</p> <p><b>1.2</b> Que las fuentes de información actualicen, rectifiquen o eliminen, según el caso, la información que fuese ilícita, falsa, inexacta, errónea, incompleta o caduca</p>